

# Mit Verstand und Verständnis an Ihrer Seite.

**Sachkundig. Sensibel. Sympathisch.** Mit dieser Philosophie begegnen wir Ihnen und Ihren Kunden. Als Teil der opta data Unternehmensgruppe, dem führenden Anbieter von Abrechnung, Software und Services im Gesundheitswesen, kennen und verstehen wir Ihre Bedürfnisse und die Notwendigkeit zum wirtschaftlichen Handeln wie kein anderer.

Zu unserem Handwerkszeug zählt ein umfangreiches Dienstleistungsangebot im Bereich **Inkasso und Forderungsmanagement**, das wir zielführend und mit der notwendigen Sensibilität einsetzen. Denn aufgrund unserer langjährigen Branchenerfahrung ist uns selbstverständlich bewusst, dass gerade im Gesundheitswesen der sensible Umgang mit Kunden und ein vertrauensvolles Verhältnis besonders wichtig sind.

Der Anspruch unserer Arbeit besteht stets darin, die Heilung einer ausfallgefährdeten Forderung herbeizuführen und dabei die wertvolle Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Ihrem Kunden zu wahren – ein Mehrwert für alle Beteiligten.

**Kurzum: Saldaris ist Ihr Spezialist für sensible Kundenbeziehungen, wie sie in der Gesundheitsbranche die Regel sind.**

## Warum Saldaris?

- Bestens vernetzt im Gesundheitswesen als Teil der opta data Gruppe
- Langjährige Branchenerfahrung in den Bereichen Gesundheitswesen und Inkasso
- Psychologisches Fingerspitzengefühl im Umgang mit Ihren Kunden
- Reputationsschutz: Wahrung Ihrer Kundenbeziehung
- Maßgeschneiderte Tarife
- Hohe fachliche Expertise durch erfahrene Volljuristen und Sachbearbeiter
- Technische Schnittstellenkompetenz mit Lösungen für Ihre Branchensoftware
- Individuelle Beratung und Prozessabstimmung
- Hohe Datenschutzkompetenz im Gesundheitswesen (DSGVO)
- Moderne Online-Portallösungen für Kunden und Patienten
- Selbstverpflichtung auf Code of Conduct/Faires Inkasso des Berufsverbandes

## Liquidität sichern.

### Komfortabel abgesichert mit dem Debitorenmanagement.

Werden Leistungen, Behandlungen oder Verkäufe nicht direkt nach deren Erbringung bezahlt, ist es üblich, Zahlungsfristen für die Rechnungsbegleichung einzuräumen. Aus Kundensicht ein gern gesehener Service. Aber was passiert, wenn die Fristen verstreichen und Sie für Ihre erbrachten Leistungen auf den verdienten Lohn warten müssen? Dies ist immer ärgerlich und bindet unnötige Ressourcen in Ihrem Unternehmen.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und nutzen Sie einfach unser komfortables, höchst flexibles Debitorenmanagement: **Wir überwachen alle Zahlungseingänge und Fristen, erinnern bei deren Überschreitung höflich an die Einhaltung – und das auf Wunsch sogar auf Ihrem Briefbogen oder ergänzt durch die Übernahme der 1. Level-Telefonie.**

Sie möchten einmal oder zweimal kaufmännisch mahnen, dies rein auf Ihrem eigenen Briefbogen oder ab einer festgelegten Mahnstufe mit einem Briefkopfwechsel? Kein Problem! Wir bilden Ihre Prozesse ganz nach Ihren Vorgaben und Bedürfnissen ab. Dabei agieren wir stets sensibel und sympathisch in Ihrem und im Sinne Ihrer Kunden. Schließlich verstehen wir das Gesundheitswesen.

#### Ihre Vorteile:

- Abbildung Ihrer individuellen Mahnprozesse; auf Wunsch als White-Label-Lösung mit Ihrem Briefbogen
- Fachliche Analyse und Prozessberatung
- Steigerung der Liquidität durch effiziente Zahlungseingangs- und Fristenüberwachung
- Reduzierung der Forderungsausfälle
- Entlastung Ihrer eigenen Verwaltung, mehr Zeit fürs Kerngeschäft
- Optionale Übernahme der 1. Level-Telefonie
- Sichere Ablaufprozesse durch moderne Softwareunterstützung
- Integrierte Adressermittlung bei Nichtzustellbarkeit einer Mahnung
- Automatisierte Überleitung in den Inkassoprozess bei Nichtzahlung

## Risiken minimieren.

### Kein Problem mit dem Auskunftsservice.

#### Adressauskunft

Wer kennt die Situation nicht? Eine Rechnung kann unter der vorliegenden Adresse nicht zugestellt werden. Was tun? Selbst eine Anfrage beim zuständigen Einwohnermeldeamt stellen? Das geht auch einfacher: Über die Anbindung an AdressResearch, ein Produkt unseres Kooperationspartners Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, bieten wir Ihnen **die Lösung für Ihre Adressrecherche**. Diese können Sie direkt beim Marktführer vornehmen – einfach und bequem über unser Online-Kundenportal.

#### Bonitätsauskunft

Ein fester Bestandteil Ihres Risikomanagements ist, die Bonität und die Zahlungsfähigkeit Ihrer potenziellen Kunden bewerten zu können. Diese Einschätzung spielt eine entscheidende Rolle bei der Frage, ob und in welcher Form eine Geschäftsbeziehung eingegangen wird. **Bonitätsprüfungen** geben Auskunft über tatsächlich vor-

liegende Negativmerkmale und liefern so eine realistische Prognose bzgl. des Zahlungsausfallrisikos. In Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner Infoscore Consumer Data GmbH, einem EXPERIAN-Unternehmen, stellen wir Ihnen über das Online-Kundenportal diese wichtigen Auskünfte zur Verfügung und helfen Ihnen so, **Risiken schon im Vorfeld zu minimieren.**

#### Erbenermittlung

Häufig entsteht nach dem Tod des Schuldners und Erblassers eine unklare Situation. Besteht noch eine Chance, die gegen den Erblasser entstandene offene Forderung gegenüber einem Angehörigen zu realisieren? Oder wurde das Erbe ausgeschlossen oder gar ein Nachlassinsolvenzverfahren eröffnet? Als Gläubiger wünscht man sich hier **schnellstmöglich Klarheit**. Auf Wunsch bieten wir Ihnen schnell und unkompliziert eine **anwaltliche Erbschaftsanfrage** beim jeweils zuständigen Nachlassgericht an. Diese beauftragen Sie einfach komfortabel über unser Online-Portal.

# Zahlungsausfälle reduzieren.

Professionell und effektiv mit passgenauen Inkasso-Dienstleistungen.

Leider kommt es immer häufiger vor, dass Rechnungen für erbrachte Leistungen trotz mehrfacher Zahlungserinnerung nicht oder nur teilweise bezahlt werden. Die Gründe dafür sind vielfältig: Man hat bei der Beauftragung den finanziellen Aspekt außer Acht gelassen, es steht aus verschiedenen Gründen gerade kein Geld zur Verfügung, die Zahlung wurde vergessen oder schlichtweg ignoriert. Das Ergebnis ist stets dasselbe – eine Leistung wurde erbracht, aber nicht bezahlt. Dies beeinträchtigt auf Dauer nachhaltig die Liquidität und bindet personelle Ressourcen.

Doch das muss nicht sein! Mit unseren maßgeschneiderten Inkasso-Dienstleistungen kümmern wir uns für Sie um die **Heilung Ihrer ausfallgefährdeten Forderung** und schaffen wertvolle Freiräume für Ihr Kerngeschäft. Selbstverständlich mit der **notwendigen Sensibilität** im Umgang mit Ihren Kunden, denn gerade in der Gesundheitsbranche kommt es auf Kommunikation mit Fingerspitzengefühl an. Vertrauen Sie hier den im Umgang mit schwierigen Lebenssituationen erfahrenen Fachexperten der Saldaris.

Zu unseren Leistungen gehören sowohl **außergerichtliche als auch gerichtliche Inkassodienstleistungen** wie der Versand von mehrstufigen Inkassomahn schreiben, die Durchführung des gerichtlichen Mahnverfahrens, ein begleitendes sensibles Telefoninkasso, Vereinbarung und Überwachung von Ratenzahlungen, aber auch die Durchführung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen.

## Ihre Vorteile:

- Eine dem Gesundheitswesen entsprechende sensible Kundenansprache
- Steigerung der Liquidität durch Minimierung von Zahlungsausfällen
- Weltweite Forderungsbearbeitung ohne Risiko
- Digitale Prozesse
- Einfache Fallübergabe über das Online-Kundenportal
- Eigenes Schuldnerportal als Kommunikationsweg mit integrierten weiteren Zahlungsmethoden
- Volle Transparenz über Ihre Vorgänge durch das Online-Kundenportal
- Maßgeschneiderte und faire Konditionen
- Unternehmensrelevante Statistiken und Saldenbestätigungen

**Wohnt Ihr Kunde im Ausland?** Auch diese Forderungen müssen Sie künftig nicht mehr abschreiben – wir bearbeiten Ihre Außenstände unabhängig vom Wohnsitz des Leistungsempfängers.

## Unsere Produktwelt im Prozessablauf des Gesundheitswesens



## Sie möchten mehr wissen?

Sie möchten mehr über die Leistungen von Saldaris erfahren,  
um sich zukünftig vor Zahlungsausfällen zu schützen?

Gerne helfen wir Ihnen weiter!

Rufen Sie uns an unter **0201 890792-00** oder  
schreiben Sie eine E-Mail an [info@saldaris.de](mailto:info@saldaris.de)



Besuchen Sie für weitere Informationen  
auch unsere Webseite [saldaris.de](https://saldaris.de)

